

MINISTRE DE L'INTERIEUR
ET DE LA SECURITE

OFFICE NATIONAL DE L'ETAT CIVIL ET DE
L'IDENTIFICATION

DIRECTION DES MOYENS GENERAUX ET
DE LA LOGISTIQUE



REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE

Union –Discipline-Travail



INVITATION A SOUMISSIONNER

OBJET : FOURNITURE D'UNE SOLUTION DE PAIEMENT
ELECTRONIQUE A L'ONECI.

Office National de l'Etat Civil et de l'Identification

Invitation à soumissionner

- 1- L'Office National de l'Etat Civil et de l'Identification ci-après dénommé « ONECI », lance par la présente, une demande de cotation pour la fourniture d'une solution de paiement électronique.
- 2- Le marché sera passé sur prix unitaire. Les fournitures, objet de la présente invitation à soumissionner sont constitués en un lot unique.
- 3- Peuvent participer à la concurrence, toutes personnes physiques ou morales établies en Côte d'Ivoire pour autant qu'elles satisfassent aux conditions et réglementations ivoirienne.

NB : - Les candidats devront faire figurer dans leur offre une fiche de renseignements généraux de leur entreprise avec les informations minimum suivantes : (raison sociale, adresse géographique, registre de commerce, N° de compte contribuable, nombre d'années d'expérience, contact, e-mail).

- l'offre sera présentée en quatre (4) exemplaires (dont un original et Trois copies).

- 4- Les soumissionnaires intéressés peuvent obtenir des informations complémentaires à l'adresse indiquée : BP V168 Abidjan 19, boulevard Botreau Roussel, Abidjan-Plateau. Service Marchés
Ou par email : achats.services@oneci.ci.

- 5- La date limite de réception des offres est fixée au **mercredi 16 août 2023 à 16 heures.**

Descriptif

I-Contexte

L'ONECI dans la mise en œuvre des e-services du RNPP a déployé plusieurs services en ligne dont la majorité des paiements doit se faire via la plateforme d'un agrégateur de paiement en ligne ayant un service performant et un SAV réactif.

II-Objectif, Résultats attendus, cible

II-1-Objectif

L'objectif de cette plateforme de paiement est de faciliter et sécuriser les transactions financières entre parties prenantes, en offrant un moyen sécurisé, pratique et efficace d'échange de l'argent électroniquement.

Objectifs spécifiques

- Facilité des paiements
- Sécurité des transactions
- Prise en charge de différents modes de paiement
- Facilité des paiements internationaux

II-2-Résultats attendus

Les résultats attendus de la plateforme sont :

- Traitement des paiements
- Sécurité des transactions
- Taux d'erreur des transactions à 1%
- Support client réactif
- Plateforme pour le suivi des transactions

II-3-Cible

Tous requérants sollicitant une demande de services de l'ONECI nécessitant un paiement.

III- Caractéristiques ou fonctionnalités souhaitées

La plateforme de paiement doit offrir les caractéristiques ou fonctionnalités ci-après :

-un processus de paiement aussi simple et convivial que possible, offrant une expérience fluide, intuitive et rapide, permettant aux utilisateurs d'effectuer des paiements sans tracas ;

-Garantir la sécurité des transactions financières en utilisant des mesures de protection robustes, offrir un niveau élevé de sécurité pour protéger les

informations sensibles liées aux paiements. Cela comprend la sécurisation des données de paiement ;

- Prendre en charge une variété de méthodes de paiement, telles que orange money, Moov money, mtn money, Wave, carte Visa, carte bancaire etc. Elle doit permettre aux utilisateurs d'effectuer des paiements avec le mode qui leur convient le mieux ;

-Capable de traiter les paiements rapidement et sans problème, minimisant ainsi les délais et les interruptions dans le processus de paiement. Les transactions doivent être traitées de manière fiable et en temps réel ;

-Contribuer à réduire les erreurs de paiements, les doubles paiements et les litiges liés aux transactions. Des mécanismes de vérification et de validation doivent être en place pour garantir l'exactitude des informations de paiement et traiter les préoccupations des utilisateurs et minimiser les problèmes potentiels ;

-Offrir des outils de suivi et de gestion des paiements, permettant aux administrateurs de visualiser les transactions effectuées, de générer des rapports, etc. Cela facilitera la gestion des flux de trésorerie ;

-Offrir un support client réactif pour résoudre les problèmes et traiter les préoccupations des utilisateurs.

En résumé, cette plateforme de paiement vise à simplifier les transactions financières, à assurer la sécurité des paiements et à offrir une expérience utilisateur agréable. Elle doit être flexible, fiable et capable de s'adapter aux besoins des utilisateurs.